

Редакция от «13» марта 2023 года

ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы уважаем Вашу конфиденциальность и просим Вас ознакомиться с настоящим Положением о конфиденциальности (далее – Положение), чтобы знать, какие сведения и для каких целей мы собираем, раскрываем третьим лицам, а также иную информацию, связанную с обработкой Ваших персональных данных при использовании настоящего веб-сайта.

Ознакомление с настоящим Положением позволит обеспечить предоставление Вами информированного согласия на обработку персональных данных.

Также Вы можете ознакомиться с нашей политикой в отношении обработки персональных данных и сведениями о реализуемых требованиях к защите персональных данных по ссылке: <https://ed-industry.ru/documents/privacy-policy.pdf>

Использование в настоящем Положении терминов «мы», «наш», «нам» «Оператор» и аналогичных указывают на ООО «СберОбразование». Термины «Вы», «Вас», «Ваши», «Ваш» и аналоги указывают на субъекта персональных данных (Пользователя), использующего настоящий веб-сайт.

1. Кто оператор?

Общество с ограниченной ответственностью «СберОбразование» / ООО «СберОбразование» (далее – мы, Оператор)

ОГРН: 1217700116094, ИНН: 7730262964

Адрес местонахождения: 121170, РОССИЯ, МОСКВА Г., МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДОРОГОМИЛОВО ВН.ТЕР.Г., КУТУЗОВСКИЙ ПР-КТ, Д. 32, К. 1, ПОМЕЩ. 3.Д.08

Лицензия на осуществление образовательной деятельности от «01» октября 2021 года №041710, выданная Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно

Телефон: 8 495 260 88 77

Адрес электронной почты: support@sberclass.ru

2. Какие термины будем использовать?

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

2.3. **Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.5. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.6. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.7. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.8. **Субъект персональных данных (Пользователь)** – физическое лицо, осуществившее акцепт условий настоящего Положения о конфиденциальности в целях использования Платформы, являющееся стороной указанного Положения.

2.9. **Цифровая образовательная платформа «СберКласс», Платформа** – информационная система, предоставляющая возможность приобретения знаний, умений и навыков, в том числе дистанционно, и обеспечивающая автоматизацию образовательной деятельности в сфере начального общего, основного общего, среднего общего образования, предусматривающая возможность применения при реализации задач в указанной сфере механизмов идентификации и аутентификации, разрабатываемая Оператором, находящаяся по доменному имени <https://newschool.sberclass.ru>, доступ к которой предоставляется посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через <https://sberclass.ru>

3. Какие данные и для каких целей мы используем?

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты) Пользователей в следующих целях:

- прием и последующая обработка заявок на подключение (в том числе демонстрационное) к цифровой образовательной платформе «СберКласс»;
- поддержание деловых отношений, в том числе приглашение на бизнес-встречи, вебинары и другие мероприятия.

3.2. Оператор использует файлы cookies для улучшения качества обслуживания Пользователей, для обеспечения бесперебойной работы Платформы и ее функций и с целью обобщения и создания клиентской статистики об использовании разделов Платформы и ее функций, а также для того, чтобы:

- персонализировать контент, размещенный на Платформе;
- сделать использование Платформы более удобным и доступным;
- анализировать данные и интересы Пользователей на Платформе;
- подсчитывать количество посещений страниц Платформы, необходимые для улучшения качества наших услуг.

3.3. Оператор обрабатывает данные, которые автоматически передаются нам в процессе использования Платформы с помощью установленного на устройстве Пользователей программного обеспечения, в том числе: IP-адрес, информация из файлов cookies, веб-маяки (включая пиксельные теги), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, информация о браузере, время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

4. Каким образом Вы даете согласие на обработку персональных данных?

4.1. Соглашаясь с условиями Положения, Вы даете Оператору свое согласие на обработку Ваших персональных данных на условиях, предусмотренных Положением и Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон). При этом мы исходим из следующего:

- Вы предоставили полностью достоверную информацию;
- Вы имеете право давать соответствующее согласие.

4.2. Вы соглашаетесь с условиями Положения и даете Оператору согласие на обработку Ваших персональных данных, если Вы совершили одно из нижеперечисленных условий:

- Регистрируетесь на Платформе, заполняя форму для регистрации на Платформе, заполняя заявку на подключение к Платформе и нажимая кнопку «Зарегистрироваться», «Отправить», «Попробовать бесплатно» или аналогичную. Согласие считается предоставленным в момент нажатия указанной кнопки.
- Вы используете любой сервис, службу или функцию Платформы, а также совершаете любые действия на Платформе независимо от прохождения регистрации на Платформе.

5. Персональные данные других людей, которые Вы предоставляете нам

5.1. Возможна ситуация, что Вы совершаете регистрацию на Платформе или подаете заявку на подключение к Платформе не для себя. Тогда Вы, скорее всего, предоставляете нам персональные данные другого человека и совершаете регистрацию от его имени.

5.2. При этом Вы несете полную ответственность за то, что лицо или лица, чьи персональные данные Вы предоставили, осведомлены об этом, понимают и согласны с тем, как Оператор использует их данные (в соответствии с настоящим Положением), а Вы имеете на предоставление таких данных законное право в соответствии с действующим законодательством. В таком случае обязанность получения согласия на обработку персональных данных таких субъектов персональных данных лежит на Вас.

6. Обработка персональных данных и безопасность

6.1. Ваши (или предоставленные Вами) персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

6.2. Обработка Оператором персональных данных – это любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными (смешанная обработка), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передачу (предоставление, доступ), извлечение, использование, блокирование, уничтожение, удаление.

6.3. Мы храним Ваши персональные данные на электронных носителях. Иногда для исполнения наших обязательств перед Вами мы можем извлекать их и хранить на бумажных носителях.

6.4. Оператор следует надлежащим процедурам безопасности и принимает необходимые меры, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к персональным данным и их неправомерное использование.

6.5. Мы применяем соответствующие системы и процедуры защиты и охраны предоставленных нам персональных данных.

6.6. Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются исходя из целей обработки персональных данных, в соответствии со сроком действия договора с Пользователем и требованиями действующего законодательства:

- персональные данные Пользователей, предоставивших их при подаче заявки на подключение к Платформе, хранятся до момента заключения Соглашения о предоставлении доступа к платформе «СберКласс» и (или) в течение 5 (пяти) лет;
- персональные данные иных лиц, обращающихся к Оператору с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав, хранятся в течение всего срока обработки и рассмотрения соответствующих заявлений и в течение 3 (трех) лет с момента завершения обработки и (или) рассмотрения заявлений, если законодательством не предусмотрен иной срок исковой давности для соответствующих споров.

6.7. Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Мы в любом случае прекращаем обработку Ваших персональных данных при наступлении любого из следующих событий:

- Вы отозвали данное нам согласие на обработку персональных данных;

- истек срок хранения персональных данных.

7. Передача данных третьим лицам

7.1. С Оператором разными способами и в различных целях связаны третьи лица. Главная цель – обеспечить исполнение наших обязательств перед Вами. Иногда для этого необходимо привлечение третьих лиц.

7.2. Мы тщательно выбираем партнеров – третьих лиц, которым можем доверить Ваши персональные данные (в рамках, предусмотренных настоящим Положением).

7.3. Оператор может передавать Ваши персональные данные и (или) поручать их обработку следующим юридическим лицам исключительно для целей, указанных в разделе 3 настоящего Положения:

- Общество с ограниченной ответственностью «Облачные технологии» (ИНН 7736279160, адрес: г. Москва, ул. Дубининская, 57).

7.4. Оператор также может передавать персональные данные в органы государственной и муниципальной власти, суды, в отношении которых Оператор обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему мотивированному запросу.

7.5. Третьи лица, указанные в настоящем разделе, гарантируют:

- конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании;
- соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

7.6. Вы соглашаетесь с тем, что Оператор и (или) третьи лица, указанные в настоящем Положении, будут осуществлять следующие действия по обработке Ваших персональных данных или совокупность действий с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (смешанная обработка): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача (предоставление, доступ), извлечение, использование, блокирование, уничтожение, удаление.

8. Как Ваши данные могут стать доступны для всех

8.1. Для обработки персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» предусматривает особые условия и порядок обработки.

8.2. Мы делаем это исключительно на основании полученного согласия на обработку персональных данных, разрешенных Вами для распространения.

8.3. Согласие с настоящим Положением не включает в себя согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения. Оно оформляется отдельно от согласия с настоящим Положением.

8.4. Перед тем, как распространить Ваши персональные данные неограниченному кругу лиц, мы обязательно попросим Вас подтвердить свое согласие на такое распространение. На этом же этапе Вы сможете установить запреты Оператору на передачу (кроме предоставления доступа) и (или) на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения неограниченному кругу лиц.

8.5. Без Вашего отдельного согласия никакие Ваши персональные данные распространяться неограниченному кругу лиц не будут.

9. Обращения

9.1. Оператор всегда открыт для любых Ваших обращений. Если у Вас есть вопрос, требование или запрос относительно Ваших персональных данных, например, Вы хотите отозвать согласие на их обработку, или по любому иному вопросу, самый простой способ – написать на support@sberclass.ru

9.2. Чтобы мы сразу Вас узнали, письмо должно быть отправлено с адреса электронной почты, указанного Вами при регистрации.

9.3. Если по каким-либо причинам Вам неудобно использовать электронную почту, направьте Ваше письменное обращение по адресу: 123242, г. Москва, ул. Зоологическая, дом 1, стр. 1.

9.4. Мы оперативно рассмотрим Ваше обращение и направим ответ в сроки, указанные в Таблице 1.

Таблица 1. Сроки предоставления ответов на обращения субъектов ПДн

Тип обращения	Срок предоставления ответа	Примечание
Получение информации, касающейся обработки ПДн	10 (десять) рабочих дней	Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Обществом в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока
Уточнение своих ПДн, если они являются неполными, устаревшими, неточными	7 (семь) рабочих дней	–
Подача жалобы на неправомерную обработку ПДн и (или) требования о прекращении обработки ПДн	10 (десять) рабочих дней	Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Обществом в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока
Отзыв согласия на обработку ПДн	30 (тридцать) календарных дней	В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного срока, Общество осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами
Отзыв согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения	3 (три) рабочих дня	–
Отзыв согласия на обработку ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи	Немедленно (в максимально возможный короткий срок)	Как правило, мы отпишем Вас от рассылки в день получения от Вас такого требования

10. Изменение Положения

10.1. Мы вправе в любой момент вносить изменения в настоящее Положение. Как правило, все эти изменения связаны с приведением Положения в соответствии с изменениями законодательства Российской Федерации и направлены на еще большую защиту прав субъектов персональных данных.

10.2. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения на Платформе, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения. Действующая редакция Положения всегда находится на странице по адресу: <https://new.sberclass.ru/docs/privacy-policy-content.pdf>, если изменившееся Положение не подразумевает иного варианта размещения. В случае изменения ссылки на новую редакцию Положения Оператор уведомит Вас по адресу электронной почты, предоставленному Вами при регистрации на Платформе или указанному при подаче заявки на подключение к Платформе.

10.3. Продолжая пользоваться Платформой, Вы подтверждаете согласие с действующим Положением.

11. Заключительные положения

11.1. Обработка Ваших персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

11.2. Вы принимаете и соглашаетесь, что Оператор ни при каких обстоятельствах не должен нести ответственность за утрату и (или) распространения персональных данных, если такая утрата и (или) распространение стали результатом действий, вследствие вины или небрежности третьих лиц. Оператор окажет Вам разумную помощь и содействие в защите Ваших прав и законных интересов.